

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1. In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van VloerenExclusief verstaan we onder:
- **De leverancier: VloerenExclusief**
 - **De afnemer: Een klant van de leverancier.**
 - **De leverancier en de Afnemer tezamen.**
 - **De parketdeskundige: een onafhankelijke deskundige op het gebied van parketvloeren.**
- 1.2. Algemene voorwaarden waarnaar door de Afnemer wordt verwezen zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van hand gewezen.
- 1.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de Leverancier aan de Afnemer zijn bevestigd.
- 1.4. De Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van kracht zijn veertien dagen na kennisgeving daarvan aan de Afnemer.

ARTIKEL 2. OFFERTES, ORDERS, PRIJZEN EN OVEREENKOMSTEN.

- 2.1. De door De Leverancier gedane aanbiedingen (daaronder begrepen prijsopgaven, brochures, adviezen en dergelijke) zijn vrijblijvend. Indien een aanbod wordt aanvaard heeft De Leverancier het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Overeenkomsten binden De Leverancier slechts indien deze schriftelijk door De Leverancier zijn bevestigd. Indien De Leverancier dit nalaat en een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst, wordt De Leverancier geacht de overeenkomst te hebben bevestigd.
- 2.2. De door De Leverancier gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen na de datum van aanbieding, tenzij anders in de aanbieding is aangegeven.
- 2.3. De Leverancier heeft het recht, indien geen overeenkomst met de Afnemer tot stand komt, alle kosten, die zij heeft gemaakt voor haar offerte en/of advies, daaronder begrepen de kosten voor het vervaardigen van stalen, tekeningen, ontwerpen, foto's en/of afbeeldingen, in rekening te brengen aan de Afnemer, die de Leverancier om advies en/of offerte heeft verzocht.
- 2.4. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en adviezen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden, tenzij de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door De Leverancier gedane opmetingen, waarbij rekening wordt gehouden met 6-15% zaagverlies. De Afnemer is verplicht de Leverancier te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Bij alle vloeren worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden.
- 2.5. De in de aanbiedingen, catalogi, voorraadlijsten, circulaires en ander reclamemateriaal door de Leverancier vermelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven prijzen, gelden steeds bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij de Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk de juistheid heeft gegarandeerd. Vloerstalen, kleur, breedte, dikte, lengte en sortering zijn indicatief. Hout is een natuurproduct, tekening en kleur kunnen per plank en vloer verschillen. Gerookte, thermisch behandelde, geolieerde of gebeitste vloeren kunnen bij aanvang afwijkend zijn en kleuren na verloop van tijd door reactie met licht en zuurstof op.
- 2.6. Een aanvaarding van de aanbieding, als bedoeld in het eerste lid, die afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de oorspronkelijk gedane aanbieding en als een nieuwe aanbieding die de Leverancier niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieding van de Leverancier afwijkt.
- 2.7. Tenzij anders vermeld geschieden alle door de Leverancier gedane prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

- 2.8. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van de Leverancier:
- gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, assurantieprijzen en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af vestigingsplaats van de Leverancier magazijn of andere opslagplaats;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 2.9. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is de Leverancier gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
- 2.10. De door de Leverancier te hanteren prijzen worden gebaseerd op de kostprijsfactoren zoals die gelden op de dag van aflevering van haar producten/diensten. Tenzij anders aangegeven, worden de prijzen door de Leverancier per stuk en exclusief omzetbelasting genoteerd.
- 2.11. Indien de uitvoering van de met de Leverancier gesloten overeenkomst op verzoek van de Afnemer of door het uitblijven van door de Afnemer te verstrekken gegevens of instructies of door anderszins bij de Afnemer gelegen oorzaken wordt vertraagd, zullen alle prijzen van de Leverancier worden verhoogd met extra kosten, waaronder renteverlies, die voor haar hierdoor zijn ontstaan.

ARTIKEL 3. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 3.1. De Leverancier behoudt zich het intellectuele eigendom voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van De Leverancier onverwijld teruggegeven te worden.
- 3.2. Het is Afnemer verboden materiaal van de Leverancier waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van De Leverancier.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1. Eventueel na de overeenkomst met de Afnemer tot stand gekomen aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien de Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd en de Afnemer hiertegen niet binnen 8 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 4.2. Desgewenst kan door De Leverancier een door de Afnemer getekende akkoordverklaring worden gevraagd. De Leverancier is niet gehouden tot enige uitvoering van de overeenkomst over te gaan indien en zolang de betreffende akkoordverklaring niet in haar bezit is gekomen.
- 4.3. Voor werkzaamheden waarvoor vanwege de aard en de omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht tevens opdrachtbevestiging te zijn. De factuur wordt tevens geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.4. Elke overeenkomst wordt van de zijde van de Leverancier aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Afnemer voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De kredietwaardigheid van de Afnemer staat uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier.
- 4.5. De Afnemer geeft de Leverancier door aanvaarding van deze voorwaarden uitdrukkelijk toestemming om een onderzoek naar haar kredietwaardigheid te (doen) verrichten.
- 4.6. De Leverancier is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien zij dit noodzakelijk acht. De kosten hiervan zullen aan de Afnemer worden doorberekend conform de verstrekt prijsopgaven.
- 4.7. De Leverancier is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer zekerheid te eisen dat deze zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal voldoen.

ARTIKEL 5. AANBETALING

- 5.1. De Leverancier is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen van maximaal 25%.

ARTIKEL 6. OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1. De Leverancier is gerechtigd om, te harer beoordeling, niet wezenlijke veranderingen in de te leveren goederen aan te brengen, indien zij dit noodzakelijk acht, zonder dat de afnemer hieruit enige aanspraak kan ontlenen.
- 6.2. De Leverancier heeft het recht de Afnemer extra kosten in rekening te brengen, indien de door De Leverancier te verrichten werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van De Leverancier niet op de normale wijze kunnen worden verricht. Tevens is De Leverancier gerechtigd meerkosten in rekening te brengen, indien deze worden veroorzaakt door overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten der overeenkomst aan haar niet bekend waren, noch redelijkerwijs bekend konden zijn.
- 6.3. De Afnemer stelt De Leverancier in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
- 6.4. De Afnemer zorgt ervoor dat De Leverancier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.
- 6.5. De Afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatie voorschriften; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de Afnemer niet aan zijn plicht voldoet, dient hij de daardoor door De Leverancier geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.
- 6.6. De Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht,
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 6.7. De Afnemer stelt De Leverancier op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de Afnemer tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekkende zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.
- 6.8. De Afnemer dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van De Leverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Afnemer De Leverancier daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.9. De Afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
- 6.10. De Afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.
- 6.11. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de Afnemer de daarmee voor De Leverancier verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de Afnemer kunnen worden toegerekend.

- 6.12. De Afnemer is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van De Leverancier die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan, welke zorgplicht hij bij voorkeur via een verzekering concreetiseert.
- 6.13. De Afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van De Leverancier aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk indien ten gevolge daarvan schade ontstaat.

ARTIKEL 7. DE LEVERTIJD

- 7.1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht.
- 7.2. De levertijd vangt eerst aan wanneer over alle commerciële en technische details tussen partijen overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van De Leverancier, de overeengekomen (termijn)betalingen zijn ontvangen en voorts aan alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 7.3. Van de levertijd mag worden afgeweken in het geval van onvoorziene omstandigheden of wanneer zich omstandigheden voordoen waarop De Leverancier geen invloed kan uitoefenen. In dat geval zal De Leverancier De Afnemer tijdig informeren.
- 7.4. Wanneer een vermoedelijke levertijd is overeengekomen, wordt bij overschrijding daarvan De Leverancier een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is maximaal een maand. Indien De Leverancier alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- 7.5. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft De Afnemer het recht de overeenkomst na ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden onder de verplichting reeds gemaakte kosten van De Leverancier te vergoeden.
- 7.6. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is De Leverancier niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- 7.7. Indien bestelling op afroep, dat wil zeggen de mededeling van de Afnemer dat besteld kan worden, wordt overeengekomen, dan geldt vanaf de afroep de bij de overeenkomst afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd. Afroep dient te geschieden binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal De Leverancier de Afnemer schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van maximaal een maand geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd.

ARTIKEL 8. DE OPSLAG VAN ZAKEN

- 8.1. Ingeval de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de Afnemer de zaken niet wil aanvaarden, zal De Leverancier binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De Leverancier is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 8.2. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal De Leverancier:
- a. nakoming van de overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;
 - b. dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de Afnemer in opslag houden;
 - c. indien de te leveren zaken daarna nog niet door de Afnemer zijn afgenomen, is De Leverancier gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen. Indien De Leverancier de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.
- 8.3. In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft De Leverancier de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.

- 8.4. Indien de zaken door de Afnemer zijn betaald, zal De Leverancier de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de Afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen. Gaat de Afnemer na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd als bedoeld in artikel 12, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door De Leverancier in rekening mogen worden gebracht. Alvorens De Leverancier hiertoe mag overgaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de consument mede te delen.
- 8.5. Het risico van brand en beschadiging is voor de Afnemer.

ARTIKEL 9. HET VERVOER EN DE BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

- 9.1. In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken door De Leverancier, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is De Leverancier gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.
- 9.2. Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de Afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Uiterlijk waarneembare beschadigingen dienen binnen twee werkdagen na aflevering bij De Leverancier te worden gemeld.

ARTIKEL 10. DE BETALING

- 10.1. Elke overeenkomst van koop en verkoop, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: contante betaling netto twee dagen voor levering. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door De Leverancier aangegeven bankrekening op het tijdstip van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 10.2. De Leverancier is gerechtigd, wanneer de overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Afnemer een deelfactuur.
- 10.3. Betaling van een factuur of deelfactuur dient in verband met de planning plaats te vinden contant bij levering van de materialen of 2 dagen voor levering zichtbaar op onze bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
- 10.4. Indien de Afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Vanaf dat moment is de Afnemer rente verschuldigd over het verschuldigde tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke (handels)rente. Tevens is de Afnemer gehouden tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijdens de Leverancier.
- 10.5. De Leverancier heeft het recht te bepalen op welke vorderingen op Afnemer de betalingen van Afnemer zijn verricht, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt in mindering te strekken op de rente en de door de Leverancier gemaakte kosten.
- 10.6. De Afnemer kan zich niet beroepen op enig recht van korting of verrekening. Compensatie door de Afnemer is slechts toegestaan indien de Leverancier de vordering van de Afnemer schriftelijk heeft erkend.

ARTIKEL 11. ANNULERING

- 11.1. Bij annulering van de overeenkomst door de Afnemer – of in een geval als bedoeld in artikel 9 lid 2 sub c – is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de Afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indiende annulering van een overeenkomst door de Afnemer geschiedt terwijl de Afnemer er van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering, of een deel ervan, kan plaatsvinden.

ARTIKEL 12. EXTRA KOSTEN, MEER- EN/OF MINDERWERK

- 12.1. Kosten die ontstaan doordat de Afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de Afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de Afnemer worden verlangd. Onder meerwerk worden ook begrepen alle werkzaamheden en leveranties die ontstaan doordat de ruimten groter/afwijkend blijken dan op de door de Afnemer aangeleverde tekening(en), en het daarmee gepaard gaande zaagverlies.
- 12.2. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, worden niet in mindering gebracht. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de Afnemer zullen de restanten bij hem door De Leverancier worden achtergelaten.

ARTIKEL 13. OVERMACHT

- 13.1. Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 13.2. Indien nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 15 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1. De Leverancier blijft eigenaar van de door hem aan de Afnemer verkochte zaken zolang de Afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de Leverancier heeft voldaan. De Afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.
- 14.2. De Leverancier is gerechtigd in geval de Afnemer, bedoeld in het voorgaande lid, surseance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.3. De Leverancier heeft te allen tijde het recht de door haar geleverde zaken terug te nemen of te doen terugnemen. De Afnemer machtigt De Leverancier of door haar daartoe ingeschakelde derden dan ook tot betreding van de (bedrijfs)ruimten en andere gebouwen waar de geleverde zaken staan opgeslagen en/of staan geplaatst en datgene te doen of na te laten wat aan terugneming van de geleverde zaken bevorderlijk is of kan zijn, een en ander op straffe van verbeurte van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 10.000,- per dag dat hij hiermede in gebreke blijft.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.
- 15.2. De Leverancier is slechts aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van De Leverancier wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

- 15.3. Indien de verzekeraar van de Leverancier om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst.
- 15.4. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die De Leverancier niet kende noch behoorde te kennen, zoals:
- het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen, leidingen te dicht onder de dekvloer en haarden;
 - extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
 - het niet (juist) volgen van het vloerverwarmingsprotocol uit de Vloerendocumentatie;
 - een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door De Leverancier is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door De Leverancier is aangebracht. De Leverancier meldt voordat met de uit-voering van de werkzaamheden wordt gestart het onvoldoende vlak zijn aan de Afnemer;
 - het niet-blijvend droog zijn van de vloer;
 - het gebruik van andere onderhoudsmiddelen dan voorgeschreven door De Leverancier.
- 15.5. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan eigendommen van derden, daaronder begrepen eigendommen van de Afnemer.
- 15.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Leverancier.

ARTIKEL 16. KLACHTEN

- 16.1. De Afnemer is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de Overeenkomst de door De Leverancier geleverde prestaties en zaken grondig te inspecteren op fouten en gebreken. Klachten moeten binnen 5 dagen na uitvoering en/of aflevering volledig en duidelijk omschreven, onder toezending van deugdelijk fotomateriaal, schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij de Leverancier. Onder bewaarde tijd als bedoeld in artikel 7:23 lid 1 BW wordt begrepen een termijn van twee maanden.
- 16.2. De Leverancier dient onmiddellijk in staat te worden gesteld door de Afnemer geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de Afnemer geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van De Leverancier terecht zijn, zal De Leverancier de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding toe te kennen, dan wel in overleg met de Afnemer zorg te dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken. In dat geval kan de Afnemer nimmer enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
- 16.3. De Leverancier wijst erop dat het bij een verlijmde vloer kan voorkomen dat gedeelten daarvan 'hol' klinken. Dat is inherent aan de producten die gebruikt worden. Wanneer niet meer dan 30% van de totaal aangebrachte vloer 'hol' klinkt, is er technisch geen reden voor aanpassing van de vloer en bestaat er voor De Afnemer geen aanspraak op nakoming of garantie.

ARTIKEL 17. CONVERSIE

- 17.1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of op grond van het eventuele onredelijk bezwaarde karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de betreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

ARTIKEL 18. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 18.1. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door de Leverancier worden gewijzigd. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vanaf de dag van publicatie voor alle nieuwe overeenkomsten. De Leverancier behoudt zich het recht voor om gewijzigde algemene voorwaarden op lopende overeenkomsten van toepassing te verklaren. In dat geval zal De Leverancier de Afnemer schriftelijk op de hoogte stellen, de gewijzigde algemene voorwaarden zijn vervolgens van toepassing tenzij de Afnemer eventuele bezwaren hiertegen binnen veertien dagen kenbaar maakte ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

ARTIKEL 19. AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1 Op alle door de Leverancier en de Afnemer in relatie tot elkaar verrichte handelingen, waaronder begrepen de tussen de Leverancier en de Afnemer gesloten overeenkomsten, is Nederlandse Recht van toepassing.